



## ¿Qué es el Sanatorio de Agua de Dios?

Es una Empresa Social del Estado (ESE) de carácter nacional, adscrita al Ministerio de Salud y Protección social, tiene como objeto la prestación de Servicios de Salud de baja complejidad y algunos de mediana complejidad; a través de su modelo de Atención y Rehabilitación Integral con énfasis en la investigación y educación en la enfermedad de Hansen (lepra) brinda servicios de salud y de asistencia social a personas de todos los lugares del país, con la más alta calidad ética, humana, científica y tecnológica centrada en garantizar el bienestar y calidad de vida de sus usuarios.

### ¿Quién hace qué en el Sanatorio de Agua de Dios?

#### \* **Gerencia:**

Dirige las operaciones propias de la entidad, como cumplir y hacer cumplir las decisiones de la Junta Directiva, someter a su consideración y aprobación los planes y programas necesarios para el cumplimiento del objeto y las funciones asignadas. Presentar al Presidente de la República por conducto del Ministerio de Salud, informes periódicos y anuales sobre la marcha general y los demás asuntos que sean solicitados. Realizar la gestión necesaria para lograr el desarrollo de la Empresa, de acuerdo con los planes y programas establecidos, teniendo en cuenta los perfiles epidemiológicos del área de influencia, las características del entorno y las internas de la institución. Para el desarrollo de sus actividades dispone de una planta global, la cual distribuye de acuerdo con una estructura de procesos para atender las necesidades de la organización y sus planes y programas, así:

✿ **Macroproceso de gestión estratégica:**

Se constituye con la agrupación de procesos que guían y orientan el cumplimiento de la plataforma estratégica institucional, está integrado por Direccionamiento Estratégico, Gestión del Talento Humano, Gestión de la calidad, Gestión de la Información y Gestión de Atención al Usuario.

✿ **Macroproceso misional:**

Contribuye al mejoramiento de la calidad de la atención en salud, en este se encuentran los ejes centrales en el servicio y por tanto confluyen los procesos que impactan directamente al usuario y por tanto permiten el cumplimiento del objeto social y la misión institucional. Este macroproceso está integrado por: Promoción y prevención, Consulta externa, Urgencias, Hospitalización, Apoyo diagnóstico y terapéutico, Atención Integral al Paciente Hansen, Gestión de Albergues y Docencia, Investigación y Capacitación.

✿ **Macroproceso de Gestión de Apoyo:**

Es la encargada de suministrar los insumos y recursos necesarios para que los demás logren cumplir sus actividades de forma eficiente. Está integrado por Gestión financiera, Gestión ambiente físico, Gestión jurídica, Gestión administrativa, Gestión de Facturación, Gestión Adquisiciones y suministros y Gestión Tecnológica.

✿ **Macroproceso de Evaluación, seguimiento y mejoramiento continuo:**

Contribuye a mantener el ambiente de control en la entidad fomentando en el talento humano la aplicación y compromiso con la utilización de mecanismos y realización de actividades de control permanentes, a través de validaciones y seguimiento a los planes y programas y la medición de la de eficiencia y eficacia de estos, con el fin de asegurar el cumplimiento de cada uno de los objetivos y propósitos institucionales, propendiendo por que se generen acciones de mejora continua.

## ¿Cuáles son sus trámites y servicios?

### Trámites

#### **1. Asignación de Citas Médicas:**

Obtener cita médica, estudio de la enfermedad de Hansen, odontología fisioterapia o de promoción y prevención a tiempo para garantizar el derecho a la salud, con prioridad a los enfermos de Hansen. Llamar al 601 8345000 a la Extensión 1130

#### **2. Alojamiento en albergues para pacientes Hansen:**

Obtener el beneficio de hospedaje como paciente beneficiario del sanatorio Agua de Dios, estando inscrito en el programa de Lepra. Llamar al 601 8345000 extensión 3120, 5101.

#### **3. Estudio para diagnóstico de enfermedad de Hansen:**

Otorgar cita médica al paciente que ha sido remitido para el estudio de la enfermedad de Hansen. Llamar al 601 8345000 a la Extensión. Llamar al 601 8345000 a la Extensión 1127, Llamar al 601 8345000 extensión 2129 Salud Pública.

#### **4. Auxilio y pago de subsidio de tratamiento en el Programa de Hansen:**

Si usted es paciente diagnosticado con la enfermedad de Hansen, se encuentra inscrito en el programa de Lepra y está interesado en acceder al subsidio de tratamiento debe realizar su solicitud ante la Gerencia del Sanatorio Agua de Dios E.S.E. Llamar al 601 8345000 extensión 1122.

#### **5. Terapia:**

Acceder a tratamientos para la habilitación o rehabilitación integral del paciente. Llamar al 601 8345000 extensión 3110.

## **6. Atención inicial de urgencia:**

Atención de personas que requieren de la protección inmediata por presentar alteración de la integridad física, funcional y/o psíquica por cualquier causa, con diversos grados de severidad que comprometen la vida o funcionalidad de la persona. Llamar al 601 8345000 extensión 1111.

## **7. Radiología e imágenes diagnósticas:**

Obtener imágenes del paciente para efectos diagnósticos y terapéuticos, mediante la utilización de ondas del espectro electromagnético y de otras fuentes de energía. Llamar al 601 8345000 extensión 2106.

## **8. Certificado de nacido vivo:**

Obtener la certificación que acredita el hecho que el recién nacido nació vivo. Llamar al 601 8345000 extensión 2101.

## **9. Certificado de defunción:**

Acreditar legalmente el fallecimiento de una persona. Llamar al 601 8345000 extensión 2101.

## **10. Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos:**

Entregar uno o más medicamentos o dispositivos médicos a un paciente y la información sobre su uso adecuado de acuerdo con la prescripción médica. Llamar al 601 8345000 extensión 1117.

## **Servicios**

### **1. Examen de laboratorio clínico:**

Acceder a la toma de muestras de sangre y/o fluido corporal para exámenes de laboratorio de baja, mediana y alta complejidad, para procesamiento y posterior valoración médica. Llamar al 601 8345000 extensión 2107.

## ¿Cómo contactar al Sanatorio de Agua de Dios?

Atención telefónica	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Citas Médicas +57 (601) 8345000 Ext. 1130 - 1120</li> <li>* Urgencias +57 (601) 8345000 Ext 1111 +57 (601) 8342177</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>* +57 (601) 8345000 Ext 2102</li> </ul>
Atención Presencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Edificio Carrasquilla, carrera 9 No. 10 - 69 Agua de Dios, Cundinamarca</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Horario de atención: Lunes a jueves: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.</li> </ul>
Correos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>* usuarios@sanatorioaguadedios.gov.co</li> </ul>
Sede electrónica	<ul style="list-style-type: none"> <li>* www.sanatorioaguadedios.gov.co</li> </ul>

ENTIDAD		FECHA	VERSIÓN
Ministerio de Salud y Protección Social	Sanatorio de Agua de Dios	26/08/2024	4
			(en revisión)